

auスマートバリュー対応!
家族みんなの★⁸★⁹auスマホがおトクに!

UQ自宅セット割対応!
家族みんなの★⁸★⁹UQ mobileがおトクに!

auひかり マンション

インターネットサービス・電話サービス

お住まいのマンションには、auひかり マンション タイプE 一括型コース3が導入されています。
ご入居後、快適なインターネットや電話サービスがご利用いただけます。

インターネットサービスと電話サービス、その他付加サービスのご利用にはKDDIへのお申し込みが必要です

インターネットサービス /

速い!

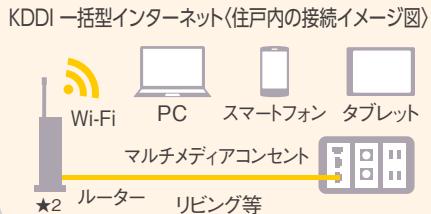
上り下り最大
1Gbps(ギガ)^{★1}

プロバイダ
au one net 限定

高品質!

高品質動画も
快適視聴!
高品質IPネットワーク「コンテンツデリバリー
ネットワーク(CDN)」を導入しています。

接続簡単!



^{★1}:本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客様のご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。またご利用のパソコンによっては最大1Gbpsの速度を実現できません。^{★2}:Wi-Fi機器はお客様にてご用意ください。本サービスではグローバルIPアドレスは提供しておりません。

サポートも安心!

安心トータルサポート



困ったときは、なんでも相談できる!

- 電話・リモートサポートでインターネット利用に関する技術サポート
- オンラインパソコン教室(有料)
- 365日・深夜23時まで対応

有料
550円(税込)/月

安心ネットセキュリティ



アプリケーションを
インストールしてしっかりガード!

- Windows®、Mac®、Android™のOS用セキュリティソフト(アプリケーション)がインストールできる
- 1ライセンスで最大3台までOSをご自由に組み合わせ可能(Windows、mac OS、Android、iOS)

有料
330円(税込)/月

かけつけ設定サポート



パソコン接続が不安な方に

- 接続から機器の設定まで、専門スタッフがお宅に訪問してサポート。

有線での設定各種	7,480円(税込)/1工事
宅内無線/LAN機器設定各種	10,450円(税込)/1工事

※安心サポートをご契約いただいている場合は、毎回2,200円(税込)割引。

お申し込み方法

「契約内容のご案内」到着後、お客様センター、My au、au style、au ショップにてお申し込みください

※安心ネットセキュリティは、au style、au ショップではお申し込みになれません。※「Android™」は、Google LLC の商標または登録商標です。※「Mac®」「Mac OS®」は、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。※「Windows®」は、米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国々における登録商標です。

※記載の内容は、2024年12月1日現在のものです。

お問い合わせ先 KDDI株式会社

■お申し込み手続き前

インターネット・お申込書に関するご質問

03-6678-0903 [受付時間] 平日 9:00~17:00 年末年始除く

■お申し込み手続き完了後(「契約内容のご案内」到着以降)

お客様センター ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

インターネット契約全般

F0077-777(無料) [受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日も受付)

インターネット接続・設定・故障に関するご質問

F0077-7084(無料) [受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日も受付)

KDDI株式会社

登録番号: 第3号

電話サービス

基本料もおトク!

1,700円/月
(税込1,870円)



370円
(税込407円)
おトク

1,330円/月
(税込1,463円)



NTT
加入電話より
年間4,440円
(税込4,884円)
おトク

電話サービス

基本料金
1,330円/月
(税込1,463円)

電話オプションパック

+ **500円** (税込550円)

2つ以上のお申し込みで自動的に500円(税込550円)となります

発信番号表示^{★1} 400円
(税込440円)

割込番号
表示^{★1★2★4} 100円
(税込110円)

割込通話 300円
(税込330円)

着信転送^{★5} 500円
(税込550円)

番号通知
リクエスト^{★2★3} 200円
(税込220円)

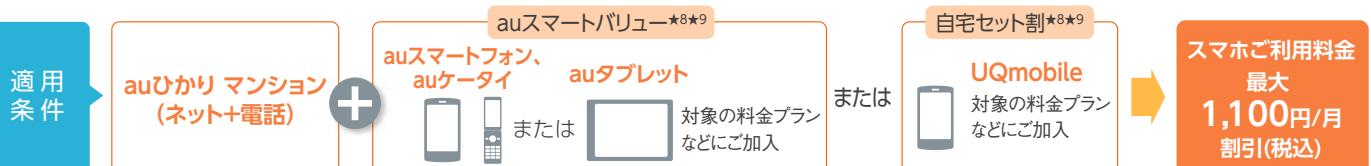
電話番号^{★7}や電話機、ダイヤル方法も今まで通りご利用いただけます。

●電話は1契約のみとなります。

●電話サービスのご利用には、ご契約の際にKDDIからお送りするホームゲートウェイの設置が必要です。

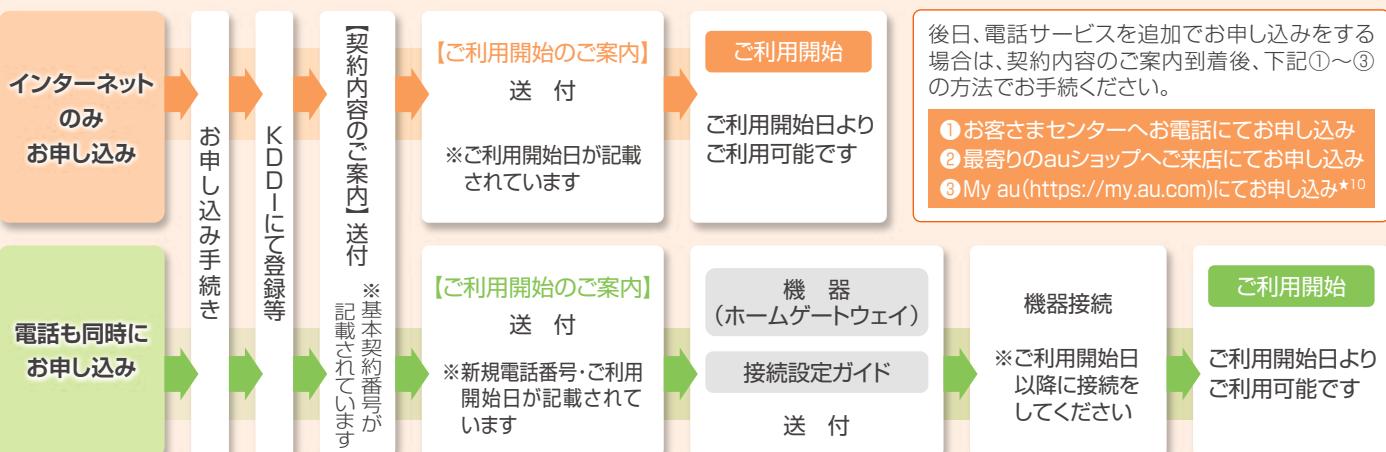
*電話サービスのお申し込みには、登録料880円がかかります。*電話サービス、オプションサービスのご利用には、お申し込みが必要です。★1:発信番号表示、割込番号表示それぞれに対応した機器および設定が必要です。★2:発信番号表示のお申し込みが必要です。★3:ご利用には電話機からの設定操作が必要です。★4:割込通話のお申し込みが必要です。★5:お客様センターへご連絡いただき「申込書+本人確認書類」のご提出によるお申し込みが必要です。★6:auまとめトークは個人向けサービスです。au携帯電話（auスマートフォン、auケータイ）の料金と、auひかり電話の月額利用料は別途必要になります。auひかり電話とau携帯電話のご契約者が同一法人でもしくは、同一姓・同一住所かつ、口座振替・クレジットカードでお支払いのお客さまに限ります。国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料がかかります。★7:2025年1月14日以降はNTT東日本・NTT西日本以外の事業者の電話番号を継続して利用することができます。*IP電話への通話は3分間毎に税込8.8円です。※NTT加入電話の料金は、NTT加入電話ホームページなどを参考にしています。*別途ユーバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。

電話サービスのお申し込みで、auスマートフォン、UQmobileのご利用料金が割引! (お申込み必要)



*ご利用の環境によりお申し込みいただけない場合があります。別途、ご契約条件・料金や契約にかかる費用など詳しくは、auホームページでご確認ください。★8:対象のご自宅のインターネットサービス（ネット+電話）のご加入が必要です。★9:ご契約はご自宅のインターネットサービス1回線につき、au携帯電話合計10回線までです。「auスマートバリュー」をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ携帯電話も回線数のカウントに含まれます。お申し込みはお客様センター、MY au、au Style、auショップにてお手続きください。

ご利用開始の流れ



●転居先のご住所や現在ご利用中の電話番号によっては、継続してご利用いただけない場合があります。

●電話の切替工事が完了する前に、お客様自身で解約手続きをされた場合、電話番号の引継が出来なくなりますので、ご注意ください。

★10:「契約内容のご案内」に記載されているID、パスワードが必要となります。