

物件名

auひかりマンション ギガ（業者設置/DIY設置） インターネットサービスのお申し込み手続きについて

本マンションは「KDDI全戸一括型インターネットサービス」が導入されております。

ご利用開始にはお申し込み手続きが必要となりますので、
入居開始の1ヶ月前までにお申し込み専用サイトから手続きをお願いいたします。

配布資料

- ☐ インターネットサービスのお申し込み手続きについて（本紙）
- ☐ auひかりマンション パンフレット
- ☐ よくあるお問い合わせ
- ☐ ご契約内容のご案内（申込完了後に郵送）
- ☐ ご利用開始のご案内（開通後に郵送）

▼お申し込み手続きはこちら



ご留意事項

- ・ お申し込み手続き完了後、順次ご契約者様へ現在お住まいのご住所に「契約内容のご案内」を郵送いたします。ID番号・パスワードの記載がございますので、大切に保管して下さい。
- ・ ご入居日前に現在お住まいのご住所へ「ご利用開始のご案内」を、ご入居予定日に合わせて新住所にインターネット機器を送付いたします。書面に記載の「ご利用開始日」以降ご利用いただけますので、お客様自身で機器の接続をお願いいたします。
- ・ お申し込み登録がない場合、弊社にお客様情報がございませんので、お問合せ対応、auひかり電話サービス、auスマートバリュー等がご利用いただけません。予めご了承下さい。
- ・ お部屋を賃貸としてお貸出しする等、区分所有者様が入居されない場合はお申し込み手続き不要です。実際にお住まいになられる入居者様がお申し込み手続きを行うよう、ご対応をお願いいたします。
- ・ 退去時は必ず「0077-777」へ退去される旨ご連絡ください。解約手続きが必要です。

お問い合わせ先

総合窓口

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※退去・解約時は必ずご連絡ください。

☎0077-777（無料）

[受付時間]9:00～18:00（土・日・祝日も受付）

技術サポート窓口

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。
※故障、設定、障害のお問い合わせなど

☎0077-7084（無料）

[受付時間]9:00～18:00（土・日・祝日も受付）

※お客様センターへお問合せの際は
auひかりマンション ギガ 10G
とお伝え下さい。