


auひかりサービスご利用にあたって

本書面は、auひかりサービスをご利用いただく際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
お客さまにご契約いただくサービスには以下のサイトに掲載する定型約款が適用されます。


<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>

ご契約になる内容を十分にご理解いただいたうえで、お申し込みください。

2次元コードから



パソコンから

 auホームページ
au <https://www.au.com/>

インターネット回線 ▶ お申し込み・コース変更 ▶ 説明事項(重要)・利用規約

※2次元コードからアクセスできない場合は、パソコン等から確認いただくか、KDDIお客さまセンター(10ページ)までお問い合わせください。

1	契約時のご注意事項 P1
2	料金お支払いのご注意事項 P4
3	電話・テレビサービス P6
4	工事 P7
5	auスマートバリュー/ UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース) P8
6	その他ご注意事項 P8
7	個人情報のお取扱い P10

・契約内容は、「契約内容のご案内(契約書面)」にてご確認ください。

・このお申し込みによる契約は、FTTHサービス契約約款、インターネット接続サービス契約約款、有料放送役務契約約款等によるものとします。
詳細は、右記のホームページをご確認ください。 <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>
プロバイダの規約については、各プロバイダのホームページをご確認ください。

<本紙記載内容について> 本紙記載の内容は、2023年2月現在の内容です。料金やサービスは、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。 ※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービス提供開始日の税率が適用されます。

<請求についてのご注意> 税込額の端数の扱いにつきましては請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきますので、請求金額は記載金額の合計とは異なる場合があります。

<他社料金についてのご注意> 他社料金(NTT東日本・NTT西日本料金等)につきましてはあくまでも目安となります。また、NTT東日本・NTT西日本工事費については、お客さま宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

1. 契約時のご注意事項

「auひかり」は、KDDIが提供する光ファイバーを接続回線としたインターネット接続サービスと、提携プロバイダ（複数社の中からお客さまが選択）が提供するメール等のサービスをセットで提供するものです。

提携プロバイダは以下の通りです。

・@nifty ・@T COM(アットティーコム) ・ASAHIネット ・au one net ・BIGLOBE ・DTI ・So-net ・コミュファnet

サービスエリア

■auひかりサービス提供エリアでのみお申し込みいただけます。

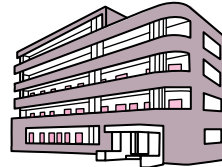
サービス提供エリア内であっても、設備状況や施工上の理由によりご提供できない場合があります。

＜一戸建て＞
・ホームタイプ



※公営・公社・都市機構の提供する住宅にお住まいの場合は提供不可となります。

＜マンション＞
・マンションタイプ
・マンションミニギガタイプ



※マンションミニギガタイプは集合住宅（3階建て以下で、かつ総戸数8～15戸を目安。公営・公社・都市機構を除く）にお住まいのお客さまにご提供します。

通信速度

■auひかりのネットサービスは、ベストエフォート型サービスです。

下表に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
ホームタイプ	1ギガ		1Gbps	1Gbps	
	高速サービス *3	5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ			1Gbps	1Gbps	
マンションタイプ	タイプV *4	個別型／一括型 *1		100Mbps	100Mbps
	都市機構	デラックス(DX)		100Mbps	100Mbps
		16M(B)ベーシック *1		16Mbps	16Mbps
		16M(R)レンタル *1			
	タイプG *1	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
	都市機構G	デラックス(DX)		100Mbps	100Mbps
		デラックスG(DX-G)		664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
		16M(B)ベーシック *1		16Mbps	16Mbps
		16M(R)レンタル *1			
	タイプE	個別型／一括型 *1		100Mbps *2	100Mbps *2
	タイプF *1	個別型／一括型			
	ギガ *1	個別型／一括型		1Gbps	1Gbps

*1. 一部のプロバイダでお申し込みいただけます。

*2. マンション タイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps上り1Gbpsです。

*3. 高速サービスのご利用機器の推奨スペックはLANポート10G BASE-T、LANケーブルカテゴリ6a以上です。高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」は、一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダが限られます。

*4. マンション タイプVまたは都市機構をお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンション タイプG(V契約)または都市機構G デラックス(DX)としてご提供する場合があります。

*5. 最大通信速度は上下合計830Mbpsです。

*6. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps／上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。

■ホームタイプ、マンションミニギガタイプおよびマンションギガタイプをご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

■無線LAN機器を利用することにより通信速度が遅くなる場合があります。

■ホームタイプの場合、高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」提供エリアにおいては、速度変更のお申し込みが可能です。速度変更において機器の交換が必要になる場合には、機器交換手数料2,000円(税込2,200円)がかかります。

■マンション タイプGと都市機構Gでは速度変更のお申し込みが可能です。速度変更において機器の交換が必要になる場合には、機器交換手数料3,000円(税込3,300円)がかかります。

auひかりの契約期間

■auひかり ホームのご契約期間は、以下のプランからお選びいただけます。

以下はau one netの場合です。本誌5ページに月額利用料金詳細がございます(その他プロバイダをご契約の場合は、auホームページの「auひかり説明事項(重要)プロバイダ編」(<https://www.au.com/internet/application/contract/>)にてご確認ください)。なお、ご契約のプロバイダ、プランにより提供料金および契約解除料が異なる場合があります。

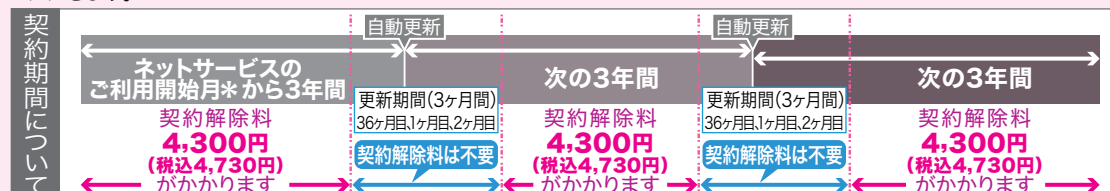
ホームタイプ

ずっとギガ得プラン(3年契約)

契約期間は3年単位で、お客さまからお申し出がない限り、3年単位で自動更新となります。

(契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します)

3年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料4,300円(税込4,730円)を請求させていただきます。

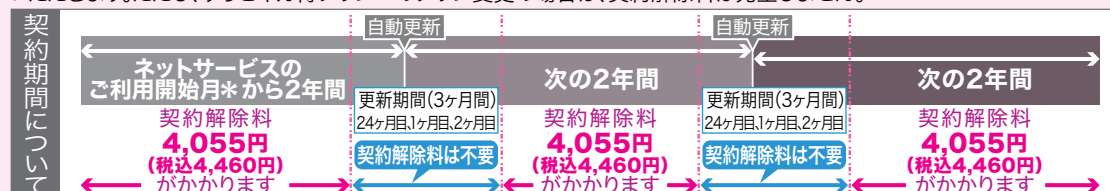


ギガ得プラン(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。

(契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します)

2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料4,055円(税込4,460円)を請求させていただきます。ただし、ずっとギガ得プランへのプラン変更の場合は、契約解除料は発生しません。



標準プラン(定期契約に加入しない)

契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

■auひかり マンションのご契約期間は、以下のプランからお選びいただけます。

お客さまのマンションによって提供できるプランが異なります。

以下はau one netの場合です。本誌5ページに月額利用料金詳細がございます(その他プロバイダをご契約の場合は、auホームページの「auひかり説明事項(重要)プロバイダ編」(<https://www.au.com/internet/application/contract/>)にてご確認ください)。なお、ご契約のプロバイダ、プランにより提供料金および契約解除料が異なる場合があります。

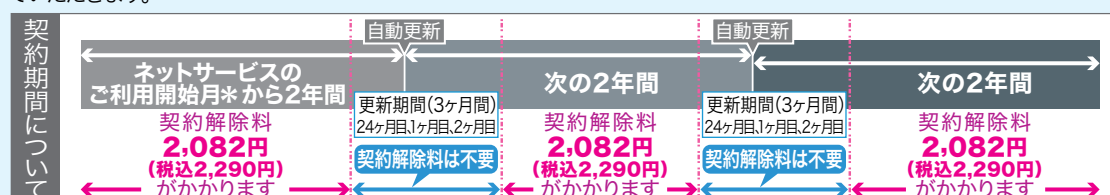
マンションタイプ

お得プランA(2年契約)

契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。

(契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します)

2年契約の更新期間(3ヶ月間※)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料2,082円(税込2,290円)を請求させていただきます。



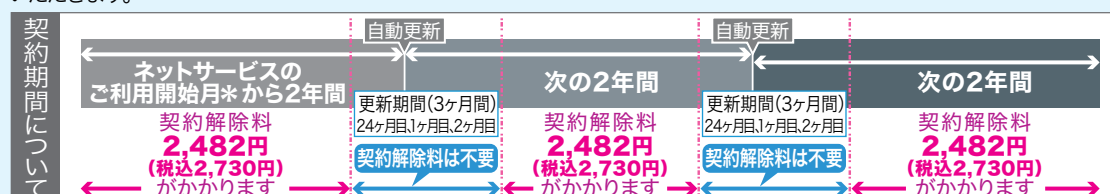
※マンション一括型、都市機構/都市機構G 16M、マンションタイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)は、「お得プランA」の対象外です。

お得プラン(2年契約) ※マンションタイプG(G契約)、都市機構G デラックスG(DX-G)に対応した料金プランです。

契約期間は2年単位で、お客さまからお申し出がない限り、2年単位で自動更新となります。

(契約期間はネットサービスのご利用開始日*の月から起算します)

2年契約の更新期間(3ヶ月間)以外にプラン変更または解約された場合、契約解除料2,482円(税込2,730円)を請求させていただきます。



標準プラン

契約期間はありません。なお、解約された場合の契約解除料は発生しません。

* 開通工事完了後、機器を接続した日です。

✓ 各種変更、解約等の手続き

- auひかりサービスの契約解除をする場合は、ご契約のプロバイダの連絡先(10ページ)までお電話にてご連絡ください。
- 宅内工事前の申し込みキャンセルは、お申し込みのプロバイダにお電話にてご連絡ください。宅内工事の実施前に、ご連絡をいただいた場合、キャンセル料は請求しません。
- NTT東日本・NTT西日本の電話サービスからの切替(番号ポータビリティ等)で、KDDI電話サービスにお申し込みされているお客さまが、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT東日本・NTT西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT東日本・NTT西日本へのご連絡が必要となります。
- 各種変更手続きは、ご契約プロバイダにて受付いたします。
au one netの場合は、KDDIお客さまセンター、My auにて受付します。



「My au」にログインする際には、auひかりのauIDが必要となります。
auひかりのauIDは、申し込み後にお客さまに郵送する契約書面をご確認ください。

・ご契約内容の変更方法(「My au」で実施する場合)
※一部「My au」で実施いただけないお手続きがございます。

「My au」(Web版)

<https://www.au.com/my-au/>

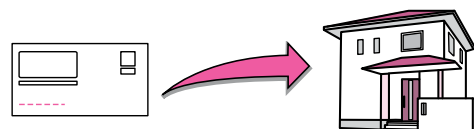
インターネット・電話 ▶ 契約内容の確認・変更



✓ 契約内容のご案内(契約書面)のお渡し方法

- お客さまのご契約内容を記した「契約内容のご案内(契約書面)」は、ご契約住所宛てに郵送いたします。

※au one net、コミュファnet以外のプロバイダにお申し込みの場合、別途、プロバイダからもご契約書面が届きます。

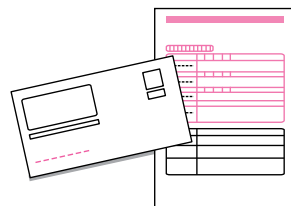


✓ 8日間キャンセル(初期契約解除制度)

- auひかりは8日間キャンセル(初期契約解除制度)の対象です。
お客さまは、KDDIが交付した「契約内容のご案内(契約書面)」の受領日から起算して8日間、契約の解除を行うことができます。

※ご契約のプロバイダが交付した契約書面と、KDDIの契約書面が別々に届く場合には、いずれか遅く届いた方の受領日となります。

- 8日間キャンセル(初期契約解除制度)の詳細については、お申し込み後にお客さまのご契約住所に郵送する「契約内容のご案内(契約書面)」をご確認ください。



✓ ご請求・料金のお支払

- 請求方法については、お客さまが選択された請求元事業者により異なります。
KDDIからの請求を選択された場合、KDDIがお客さまに請求いたします。
ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求いたします。 ※コミュファnetの場合、KDDI請求となります。

■ KDDI請求の場合

ご利用料金は、ご利用月の翌月以降に請求します。なお、お支払日は支払方法により異なります。

口座振替	請求月の25日・月末日・翌月10日のいずれか (25日・月末日・翌月10日が土日祝にあたる場合は翌営業日) ※例:1月ご利用分の口座振替日は、2月25日・2月末日・3月10日のいずれかとなります。
クレジットカード	ご利用の会社の契約に基づく振替日 ※デビットカードは、ご請求情報の開示前にお客さまの口座より引き落とされる場合があります。

※既存の他KDDIサービスの請求とまとめる場合は、必要書類にまとめる先の情報をご記入ください。

不明点がある場合には、KDDI開通センターからSMS(ショートメッセージ)または電話にてご連絡いたします。

店頭以外のお手続きで、他のKDDIサービスとまとめない場合は、後日KDDIより口座振替用紙がお客さまに送付されますので、ご記入のうえご返送ください。登録手続きが完了するまでの間は、窓口支払いとなり紙請求書が発行されます。

※au one net、コミュファnetでは、口座振替・クレジットカード払いのお手続きをされない場合、口座振替・クレジットカード払いによる割引(100円(税込110円)/月)は適用されません。マンション タイプE一括型コース3は割引対象外です。

※お支払方法が窓口払いの場合、窓口取扱手数料300円(税込330円)/月がかかります。

インターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」でのご請求となります(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)。

※KDDI請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申し込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(200円(税込220円)/1通)がかかります。

WEB de 請求書お知らせメール

毎月のご請求金額については、「My au」でご確認いただけます。
ご請求金額が確定したタイミングで、あらかじめご指定いただいた通知先Eメールアドレス・電話番号へお知らせする「WEB de 請求書お知らせメール」もご利用いただけます。
本サービスは「My au」からお申し込みいただけます。



■ プロバイダ請求の場合

プロバイダ請求の場合、プロバイダ規約によります。

支払方法によって手数料がかかる場合がございます。詳しくはプロバイダからのご案内書類をご確認ください。

2. 料金お支払いのご注意事項

☑ ご負担いただく料金

■お客さまにご負担いただくのは、以下の3種です。

①登録料

初回のご利用料金と併せて請求させていただきます。

新規登録料	3,000円(税込3,300円)	追加登録料	800円(税込880円)
-------	------------------	-------	--------------

※ネット・電話(2回線目含む)・テレビサービスを同時にお申し込みの場合、登録料はお申し込みのサービス数にかかわらず3,000円(税込3,300円)となります。なお、新規お申し込みの後、追加でサービスをお申し込みになる場合は、追加登録料として別途800円(税込880円)がかかります。

②工事に関する初期費用

一括払いと分割払いの選択が可能です。

分割払いの場合、途中解約された際は、最終請求月に初期費用の残額を一括請求いたします。



ホームタイプ ＊1	一括払い		37,500円(税込41,250円)	
	分割払い	標準プラン ギガ得プラン	23回	1,630円(税込1,793円)／回 ※初回1,640円(税込1,804円)
		ずっとギガ得プラン	35回	1,071円(税込1,178円)／回 ※初回1,086円(税込1,194円)
マンションタイプ	一括払い		30,000円(税込33,000円)	
	分割払い		23回	1,304円(税込1,434円)／回 ※初回1,312円(税込1,443円)

※端数分は初回請求時にご請求いたします。

【初期費用相当額割引】

以下のとおり、月額基本料金から当月請求額を最大として割引いたします。ご請求額が割引額に満たない場合の差金の返金はいりません。割引期間内にサービスを解約された場合、割引は継続しません。また、解約月の割引額は日割りいたしません。お引越し(移転)の場合は「auひかり説明事項(重要) プロバイダ編」もあわせてご参照ください。

ホームタイプ	ずっとギガ得プラン	ネット・電話それぞれの開通翌月以降、毎月1,071円(税込1,178円)(ネット571円(税込628円)・電話500円(税込550円))を35ヶ月割引いたします。 ※初月のみ、ネット586円(税込644円)の割引となります。
	ギガ得プラン 標準プラン	ネット・電話それぞれの開通翌月以降、毎月1,630円(税込1,793円)(ネット1,130円(税込1,243円)・電話500円(税込550円))を23ヶ月割引いたします。 ※初月のみ、ネット1,140円(税込1,254円)の割引となります。
マンションタイプ	お得プラン お得プランA 標準プラン	開通翌月以降、毎月1,304円(税込1,434円)を23ヶ月割引いたします。 ※初月のみ、ネット1,312円(税込1,443円)の割引となります。

※適用は1設置場所につき、1回限りとさせていただきます。

※割引期間終了後は、自動的に通常料金となります。

＊1 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円(税込3,300円))が必要となります(ホームのみ)。

③ご契約内容によって生じる月額の料金

インターネットサービス月額利用料、電話サービス月額利用料、テレビサービス月額利用料、セットトップボックスレンタル料、オプション料、高速サービス料＊2、ユニバーサルサービス料＊3、電話リレーサービス料＊4、等

※ご契約内容により、日割りとならない場合があります。

※ご契約のプロバイダにより料金は異なります。

＊2 高速サービス料 月額料金

10ギガ	1,280円(税込1,408円)	5ギガ	500円(税込550円)
------	------------------	-----	--------------

※一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダに限られます。

＊3 ユニバーサルサービス料のご負担について

ユニバーサルサービス制度は、加入電話などの電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」相当額を「ユニバーサルサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「ユニバーサルサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>)に記載の額が請求されます。

＊4 電話リレーサービス料のご負担について

電話リレーサービス制度は、聴覚や発話に障がいのある方と聴覚障がい者等以外の方の意思疎通をオペレータの手話・文字の通訳によって仲介する「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用を電話会社全体で応分に負担する制度です。KDDIおよび沖縄セルラー電話は、本制度の支援機関である電気通信事業者協会(TCA)が公表する「番号単価」を2021年7月ご利用分より「電話リレーサービス料」としてお客さまにご負担いただいております。これにより、お客さまがご利用の電話番号数に応じて別途ご負担いただく「電話リレーサービス料」として、1契約番号あたり、ホームページ(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)に記載の額が請求されます。



月額利用料金の詳細は次ページをご確認ください。

■月額利用料金

・ホームタイプ

	<input checked="" type="checkbox"/> ずっとギガ得プラン	<input checked="" type="checkbox"/> ギガ得プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 標準プラン
ネット	1年目 :5,100円(税込5,610円) 2年目 :5,000円(税込5,500円) 3年目以降:4,900円(税込5,390円)	5,200円(税込5,720円)	6,300円(税込6,930円)
電 話	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
合 計	1年目 :5,600円(税込6,160円) 2年目 :5,500円(税込6,050円) 3年目以降:5,400円(税込5,940円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	5,700円(税込6,270円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	6,800円(税込7,480円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
注意事項			BIGLOBE、DTIは提供を行っていません。

・マンションタイプ

	<input checked="" type="checkbox"/> マンションミニギガ (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプE 16 (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプE 8 (お得プランA/標準プラン)
ネット	5,000円(税込5,500円)	3,400円(税込3,740円)	3,700円(税込4,070円)
電 話	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
合 計	5,500円(税込6,050円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	3,900円(税込4,290円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	4,200円(税込4,620円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプV 16 <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構テラックス(DX) (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプV 8 (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> マンションギガ (お得プランA/標準プラン)
ネット	3,800円(税込4,180円)	4,100円(税込4,510円)	4,050円(税込4,455円)
電 話	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
合 計	4,300円(税込4,730円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	4,600円(税込5,060円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	4,550円(税込5,005円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
注意事項			・@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。 ・So-netは金額が異なります。

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 16(G契約) <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構GテラックスG(DX-G) (お得プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 16(G契約) <input checked="" type="checkbox"/> 都市機構GテラックスG(DX-G) (標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 8(G契約) (お得プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプG 8(G契約) (標準プラン)
ネット	3,800円(税込4,180円)	4,900円(税込5,390円)	4,100円(税込4,510円)	5,200円(税込5,720円)
電 話	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
合 計	4,300円(税込4,730円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	5,400円(税込5,940円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	4,600円(税込5,060円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	5,700円(税込6,270円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
注意事項	@nifty、au one net、BIGLOBE、So-net、コミュファnetのみお申し込みいただけます。			

	<input checked="" type="checkbox"/> タイプF (お得プランA/標準プラン)	<input checked="" type="checkbox"/> タイプF(S) (お得プランA/標準プラン)
ネット	3,900円(税込4,290円)	3,400円(税込3,740円)
電 話	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	500円(税込550円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
合 計	4,400円(税込4,840円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))	3,900円(税込4,290円) (電話オプションパックEX +690円(税込759円))
注意事項	@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。	・@nifty、@T COM(アットティーコム)、DTIは提供を行っていません。 ・提供料金はお住まいのマンションにより 予め設定されており、選択できません。

※au one net、コミュファnetの場合、「口座振替・クレジットカード割引(100円(税込110円)/月)」適用時の料金です。他のプロバイダの場合は、表記の金額です。※ご請求時に発生する手数料等については3ページをご確認ください。※コース変更の場合、開通月は変更前の料金が適用されます(au one net、コミュファnet除く)。開通月とは、ご利用開始日を含む当月を指します。※オプションサービスをご契約の場合や、電話サービスにおけるユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、通話料など、上記以外にも料金がかかります。※各プロバイダにより、無料期間の設定やキャンペーンが適用される場合があります。詳細は、キャンペーンチラシやauホームページをご確認ください。

✓ 解約時に生じる費用

■ auひかりサービスを解約する際には、ご契約の内容に応じて、以下の費用が生じます。

解約月のご利用料金			
ネットの月額利用料	au one net / コミュファnet	解約日までのご利用分	※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
	その他のプロバイダ	解約月の1ヶ月分	
電話・テレビサービスの月額利用料		解約日までのご利用分	※加入月に解約をした場合は解約月の1ヶ月分
オプション料		解約月の1ヶ月分	
通話料・通信用料		解約日までのご利用分	

その他の料金			
初期費用(工事費含む)の残額 auひかり ホームの場合:最大37,500円(税込41,250円) auひかり マンションの場合:最大30,000円(税込33,000円) ※ご契約経過月数によって金額が異なります。			
契約解除料 最大4,300円(税込4,730円) ※ご契約内容によって金額が異なります。			
回線撤去費用(auひかり ホームで回線撤去をご希望の場合) 28,800円(税込31,680円)			
宅内機器 未返却違約金	ホームゲートウェイ	最大8,000円(税込8,800円)	※ご契約内容によって料金が異なります。
	回線終端装置一体型ホームゲートウェイ(高速サービス利用の場合)	最大25,000円(税込27,500円)	
	回線終端装置(高速サービス利用の場合)	最大15,440円(税込16,984円)	
	回線終端装置(上記以外)	最大4,790円(税込5,269円)	
	G.fastモデム	最大5,428円(税込5,970円)	
	セットトップボックス(STA3000)	最大6,000円(税込6,600円)	

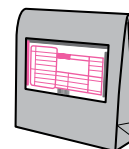
※ご契約の内容により、日割りとならない場合があります。 ※ご契約プロバイダにより、料金は異なります。

■ 宅内機器未返却違約金

宅内機器(回線終端装置:ONUを含みます)を送付した後でお申し込みの取り消し/解約を行った場合は、速やかに宅内機器の返却を行ってください。

なお、宅内機器のご返却については、KDDIが別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料はお客様負担となります。

また、KDDIがレンタルする宅内機器を一定期間返却いただけない場合には、KDDI指定の機器未返却違約金が発生します。詳しくは、auホームページの「auひかり 説明事項(重要) 共通編 2.解約について」をご確認ください。



3. 電話・テレビサービス

✓ 電話サービス

共通

- 緊急通報を行う自動通報装置(電話機)*は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、「auひかり電話サービス」はお申し込みいただくことはできません。
*「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンション タイプV、タイプG/都市機構、都市機構Gに限り)や、容量の大きなデータを送受信している場合等、通信回線の状態により通信品質が低下し音声聞き取りづらくなる事があります。
- 電話サービスの1回線目は500円(税込550円)/月、2回線目以降は450円(税込495円)/月となります。ネットサービスのご契約がない場合の電話サービスは、1,500円(税込1,650円)/月となります(対象プロバイダはau one netのみ)。また、マンション タイプE一括型コース3は1,330円(税込1,463円)/月となります。
- 電話サービスを2回線(2つの電話番号)をご利用の場合は、ホームゲートウェイを2台接続いただきます。2台の接続に必要なスイッチングHUB、電源コンセントについてはお客様自身でご準備ください(タイプV、都市機構、タイプG、または都市機構GではスイッチングHUBは不要です)。
- 一部通話できない相手先、利用できないサービスがあります(局番なし「106」など)。
※詳しい内容についてはKDDIのHPをご確認ください。
<https://www.au.com/internet/service/auhikari/phone/service/discallable/>



- セキュリティーサービス、ガス検針サービスやマイツーカー等は利用できない場合や設定変更等で料金が発生する場合がありますため、必ずサービス提供者に事前にご相談ください。
- ホームテレフォン・ビジネスフォン・ドアフォン(電話機能付き)はご利用いただけない場合や別途工事が必要となる場合があります。また、ホームゲートウェイとの接続は事前にお客さまにて当該機器の設置業者にご確認のうえ接続いただきますようお願いいたします。
- ISDN専用電話機やISDN専用端末はご利用いただけません。1番号のみ継続ご利用の場合、ご契約番号(親番号)でお申し込みいただくと番号ポータビリティ設定完了後INSネットは自動的に休止となりiナンバー(子番号)がご利用いただけなくなります。iナンバー(子番号)でお申し込みいただいた場合INSネットは継続となりますので、INSネットが不要な場合はお客さまにてNTTへ手続きをお願いします。
- 番号ポータビリティについてはNTT加入電話の契約者(名義人)の同意を得た上でお申し込みください。
- 番号ポータビリティの手続きが完了後、NTT回線は自動的に休止となります(NTTより休止工事費2,000円(税込2,200円)が別途請求されます)。
- 番号ポータビリティをご利用いただけない場合はKDDIより新しい電話番号を提供させていただきます。なお、KDDIが提供するこの新しい電話番号は、他社電話サービスへ番号ポータビリティすることはできません。
- 番号ポータビリティ完了前に、お客さまご自身で現在お使いの電話サービスを解約されますと、ポータビリティができなくなりますのでご注意ください。

- 番号ポータビリティ完了には開通後ホームゲートウェイと電話機を接続してから約10日から2週間かかります。NTT加入電話のご契約者や設置場所住所の相違等がある場合は、ご確認等のため通常より期間を要する場合がございます。ただし、開通工事と同じ日に番号ポータビリティを行う場合は、電話着信可能は17:00以降となります(電話発信・ネットサービスはご利用いただけます)。
- 番号ポータビリティ後に、現在お使いのサービスについては、お客さま自身での解約が必要です。お使いのサービスをご解約されますとご利用中のメールアドレス、電話、ホームページアドレス等が利用できなくなります。回線事業者とプロバイダ別々に解約が必要な場合もございますので、お手続きの際にご確認ください。
- 104番号案内をご利用いただけます。
- NTT加入電話または他社電話サービスから番号ポータビリティされた場合、104番号案内・電話帳の電話番号掲載は継続されません。104番号案内の継続を希望される場合は、KDDIお客さまセンター(0077-777)へご連絡ください。
- ハローページへの番号掲載の受付は2021年6月末をもって終了いたしました。
- ハローページ配布の終了時期の詳細や、タウンページの配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンタ(連絡先:0120-506-309)へご連絡願います。

ホームタイプ

- 電話機をモジュージャックから利用される場合はオプション工事(9,500円(税込10,450円)~)が必要です(工事の所要時間は2~3時間)。また、別途訪問費(3,600円(税込3,950円))が必要となる場合があります。電話で工事日程を承ります際にお申し付けください。
- <auひかり ホーム(高速サービス)で電話番号を2契約される場合>
au one net、BIGLOBE、So-net以外のプロバイダで、auひかり電話サービスで2つの電話番号をご利用予定の場合は、追加番号にあたる電話番号を先にお申し込みいただきます。主回線(他社電話サービスの契約電話番号など)は「auひかり」開通後の翌日以降にお申し込みください。その際に、ご利用中のホームゲートウェイ(BL3000HM)は、親番号(2回線目)のお申し込み後に回線終端装置(ONU)とホームゲートウェイ(BL1000HW×2台)に交換いたします。また10ギガに対応したスイッチングHUBが必要です。お客さまご自身でご準備ください。

テレビサービス

- 「auひかり テレビサービス」は、地上波デジタル放送、BS/110度CSデジタル放送(※以下「地デジ」といいます)を視聴できません。他社光ファイバー、ケーブルテレビ等を利用して地デジを視聴されている場合、解約に伴い視聴できなくなる場合があります。引き続き地デジを視聴するためには、別途アンテナ・チューナーなどの視聴手段をお客さまご自身でご用意いただく必要がございます。
- チャンネルサービスでは一部の番組が録画いただけない場合があります。
- チャンネルパックについては、予告なくチャンネルの追加、削除等の変更をする場合があります、セットトップボックスの画面等で周知する場合があります。
- セットトップボックスレンタル料500円(税込550円)/月となります。KDDIからお客さまが直接レンタルしたセットトップボックス以外でのサービス利用はできません。
- お客さまのご利用形態および通信環境によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できない、TELASA(ビデオパス)等のVODサービスがご利用いただけない場合がございます。
※詳しい内容についてはKDDIのHPをご確認ください。
<https://www.au.com/internet/service/auhikari/tv/channel/>



4. 工事

共通

- 宅内もしくは構内の配線状況やご要望によってはオプション工事費が別途発生する場合があります。
- お客さまは、工事完了後、事前に送付いたしますHGW(ホームゲートウェイ)に同梱されている「接続設定ガイド」を参考に、機器の接続・設定を行ってください。接続・設定にご不安の方は、「かけつけ設定サポート」(有料)をお申し込みください。

ホームタイプ/マンションミニギガタイプ

- 土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000円(税込3,300円))が必要となります(ホームタイプのみ)。
- 光ケーブル引き込み工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- 賃貸住宅の場合、建物所有者様に工事、光コンセント設置および残置の了解を事前にお取りください。
※KDDIのHPより「建物所有者さま向けご説明資料はこちら」をご参照ください。
<https://www.au.com/internet/auhikari/flow/home/>



- 設備状況の都合等により、工事日程が当初ご案内の予定より遅れる場合があります。
- 回線の引き込みや固定のためやむを得ない場合に限り、壁への穴あけ・貫通等を行うことがあります。
- 工事日予約は工事日の確定ではございませんので下記事項を予めご了承願います。
 - ・予約日通り工事を実施させていただく場合、工事予約日2~3日前までに工事日確定通知書を送付させていただきます。
 - ・予約日通り工事が実施できない、または設備状況により「auひかり ホーム」のご提供ができない場合、KDDIから工事予定日3日前までに郵便等でお知らせいたします。

<解約時の場合>

- 解約時には光ケーブルの引き込み回線はそのまま残置されます。撤去をご希望の場合は、撤去費用(28,800円[税込31,680円])が発生します。工事の際はお客さまのお立会いが必要です。なお、撤去作業にて原状回復処理を含めた補修対応は原則行いません。
※解約申告受領以降に撤去日程を調整しますので、解約日の1ヶ月程度前には事前に解約連絡をお願いいたします(撤去日程についてはお客さまのご希望に添えない場合があります)。

<申し込み取り消しの場合>

- 光ケーブル引き込み工事実施後に申し込み取り消しをする場合、光ケーブルの引き込み回線の撤去工事を行い、撤去費用(28,800円[税込31,680円])をお客さまに請求させていただくことがあります。

マンションタイプ

- 工事業者より工事日程/内容について、ご連絡させていただきます。
- 開通確認工事にはご契約者もしくは機器設置場所の判断ができる方の立会いが必要です。
- マンション共有部での回線接続工事とお客さま宅内での開通確認工事を行います。

5. auスマートバリュー／UQ mobile 自宅セット割(インターネットコース)

- 「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割(インターネットコース)」(以下「自宅セット割」といいます)の適用には別途お申し込みが必要になります。
- KDDIが実施する他の割引とは併用できない場合があります。
- 「auひかり」をKDDI都合で提供できない場合は、取消月の翌月から3ヶ月目まで割引をいたします。ただし、お客さまの都合により取り消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau契約またはUQ mobile契約側のご利用料金に合算し請求いたします。
- 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」お申し込み後、「auひかり」が6ヶ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止いたします。ご利用開始後、再び割引を再開します。
- 「auスマートバリュー」または「自宅セット割」適用時はHGW内蔵無線LAN月額利用料を割引します。

お申し込み対象者	auひかり ホーム、auひかり マンションにお申し込みの場合
概要	HGW内蔵無線LAN親機機能の月額利用料500円(税込550円)を割引いたします。
注意事項	適用期間中に、解約をされた場合は、本料金割引の適用は終了となります。 上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。 ただし、他の割引との重複加入の場合に限り、「auスマートバリュー」または「自宅セット割」の割引が適用されない場合でも、本割引を適用します。

6. その他ご注意事項

- 「auひかり」のご契約に伴い、現在お使いのプロバイダが変更となる場合や、ご利用されなくなったネット・電話サービスの解約手続きはお客さまにてサービス提供事業者へ確認のうえ、解約手続きをお願いします。
- 停電等により電源が供給されない場合、ネット／電話／テレビの各サービスはご利用いただけません。
- auかんたん決済のご利用に係る料金は、お客さまと有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDIが債権を譲り受けてお客さまに請求します。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダがKDDIから債権を譲り受けてお客さまに請求します。
- KDDI請求開始後は、ご契約プロバイダのauひかりサービス等のご利用料金について、ご契約プロバイダの請求に再度変更することはできません。ご契約プロバイダからの請求からKDDI請求に変更された場合も、ご契約プロバイダの請求に再び変更することはできません。
- KDDIの支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDIよりご請求先に事前告知のうえ、ご契約プロバイダのauひかりサービスも含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年14.5%の割合(年当たりの場合は、うるう年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします)で計算して得た額を延滞利息として、KDDIが指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また、利用停止後にKDDIに料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。
- ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。また名義変更がなされた場合、名義変更前のご契約者が、ご契約中または過去にご契約のあったKDDI電気通信サービス(auひかり以外も含みます)のいずれかについてご利用料金等のお支払いをされなかったことにより、お客さまがご契約の全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- auひかりサービスのお申し込み受付後(ご利用開始前)または既にご利用中のお客さまに対して、KDDIはご契約内容の確認のためご本人様確認のための書類(身分証明書)の提出を求めることがあります。その際、KDDIが指定する期日までにご本人様確認のための書類(身分証明書)のご提出がないとき、もしくはご契約内容に虚偽の内容があったときは、auひかりサービスの利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 現在ご契約中のプロバイダのお支払い方法はKDDI請求に引き継ぐことはできません。
- 移転先で同一プロバイダの「auひかり ホーム・マンションミニギガ・マンション(一括型除く)」を継続してご利用いただけた場合、契約解除料は請求しません。初期費用残債分は1度一括払いしていただきますが、移転先で同額を割引または還元します(移転先登録料3,000円(税込3,300円)は別途かかります)。移転先で「auひかり」がエリア外の場合や、エリア内であっても提供不可となった場合は、解除扱いとなり契約解除料・工事費の残債を請求させていただきます。
- 光ケーブルの引き込み工事を実施後、お客さまのご都合により課金開始日前に申し込みを取り消しされる場合、キャンセル料として初期費用相当額の37,500円(税込41,250円)を請求させていただきます。

ケーブル会社の提供するサービスをご利用中のお客さまは以下の項目もご確認ください

- 「auひかり」へのご加入にあたり、ケーブル会社の提供する『ネットサービス』『ケーブルプラス電話』は、開通日確定後、解約手続きが必要です。
- 「auひかり」へのご加入にあたり、現在ご利用中のメールアドレスは変更となります。
- ケーブル会社の提供する『ネットサービス』『ケーブルプラス電話』と「auひかり」の『ネットサービス』『電話サービス』は、月額料金・オプションサービス・速度・最低利用期間などサービス内容が異なります。

迷惑電話 発着信ブロックをご契約のお客さまは以下の項目もご確認ください

- 迷惑電話データベースの情報精度向上を目的に、お客さまの固定電話に発着信した電話番号、および発着信日時・通話時間の情報を、1回／日の頻度でトビラシステムズ株式会社に開示いたします。

ご契約プロバイダごとのご注意事項

@nifty	<ul style="list-style-type: none"> ●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ※Cable@niftyからのコース変更手続きについてはご利用のケーブル会社へご連絡が必要です。 詳しくは「Cable@niftyサポートセンター(お客さま専用窓口) 0120-220-265」までお問い合わせ願います。 ●IP電話サービス『@niftyフォン』の継続利用はできません。 ●お支払い方法について <ul style="list-style-type: none"> ・決済名義はお申し込みいただくご本人様と同一に限ります。 ・後日@niftyより送付される『@niftyスタートキット』に同封の「お支払い手続き申込書」を指定の期日までに送付してください。 ※@niftyお申し込み日から60日以内にお支払い方法が確定しない場合は@nifty IDが利用停止となり、その後も確定しない場合は解約となりますのでご注意ください。 ・NIFTY Cardを新規に取得される場合、別途申込用紙がお客さまに送付されますのでご返送ください。
@T COM (アットティーコム)	<ul style="list-style-type: none"> ●現在@T COM(アットティーコム)の接続サービスをご利用中の場合は、コース変更のお手続きをしていただくことでメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ●IP電話サービス『TT-PHONE』の継続利用はできません。 ●お支払い方法について 新規お申し込みのお支払いはKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。
ASAHIネット	<ul style="list-style-type: none"> ●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ●IP電話サービス『IP電話C・IP電話F』、IPテレビ電話Fの継続利用はできません。 ●お支払い方法について 新規お申し込みのお支払いはKDDI請求のみとなります。コース変更の場合は現在のお支払い方法を引継ぐことができます。
au one net	<ul style="list-style-type: none"> ●サービス引継ぎについて 現在au one net の以下コースをご利用中の場合は、コース変更のお手続きをしていただくことで、メールアドレス、お支払い方法等の継続利用が可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・「フレッツ光」コース(※) ・「コミュファ光」コース ・メール専用コース ※050番号を引継ぎご利用希望の場合、auひかり電話サービスと050番号利用(税込165円/月)のお申し込みが必要です。
BIGLOBE	<ul style="list-style-type: none"> ●ダイヤルアップ、ADSL、光ファイバーご利用の場合はメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ●IP電話サービス『BIGLOBEフォン』の継続利用はできません。 ●お支払い方法について <ul style="list-style-type: none"> ・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円(税込220円)/月の手数料がかかります。 ・後日BIGLOBEより送付される入会資料に同封の「BIGLOBEご利用料金支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。 ※ご返送いただけない場合、ネットサービスの停止や回線を強制解約させていただく場合がありますのでご注意ください。 ・NTTとBIGLOBEのご請求書を合算されている方は、auひかりへ変更いただくと、お支払い方法の変更が必要です。BIGLOBEよりお客さまに支払方法登録用紙を郵送いたします。必ずお手続きをお願いいたします。
DTI	<ul style="list-style-type: none"> ●IP電話サービス「DTIフォン-FC」、「DTIフォン-C」の継続利用はできません。 ●お支払い方法について 後日DTIより送付される入会案内に同封の「支払方法登録申込書」を1ヶ月以内(必着)に送付してください。
So-net	<ul style="list-style-type: none"> ●コースに関係なくメールアドレス、ホームページURL等の継続利用が可能です。 ●お支払い方法について(So-net請求を選択された場合) <ul style="list-style-type: none"> ・後日So-netより送付される「So-netお支払方法登録申込書」を10日以内(必着)に送付してください。 クレジットカード情報をご希望の場合、後日送付される「入会証」に同梱されているチラシに記載された「ユーザーID」、「パスワード」を用いて以下のサイトでの登録がもっとも早く便利です。 PCから https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html 携帯から http://www.so-net.ne.jp/support/card/ ※上記申込書のご返送・もしくは本サイトでの登録をいただきませんと、サービスを停止させていただくことがございます。 ・銀行口座振替をご希望の場合、別途200円(税込220円)/月(個人会員請求明細発行なしの場合)の手数料がかかります。 ●So-net請求を選択された場合のコース変更について 「So-net 光 with フレッツ」コース等でNTT料金回収代行サービスをご利用中の場合、支払方法の変更が必要です。 PCから https://www.so-net.ne.jp/mypage/pay.html
コミュファnet	<ul style="list-style-type: none"> ●サービス引継ぎについて 現在au one net の以下コースをご利用中の場合は、コース変更のお手続きをしていただくことで、メールアドレス、お支払い方法等を、コミュファnetにおいて継続利用が可能です。 <ul style="list-style-type: none"> ・「フレッツ光」コース(※) ・「コミュファ光」コース ・メール専用コース ※050番号を引継ぎご利用希望の場合、auひかり電話サービスと050番号利用(税込165円/月)のお申し込みが必要です。

7. 個人情報のお取扱い






- 集合住宅にお住まいの場合、ご記入いただく申込情報の必要な情報を取次ぎ担当者(当社営業代理店、業務委託先)および「auひかり」開通に関わる担当者・建物所有者様/管理会社様等に開示いたしますので、あらかじめご了承ください。
- 個人情報のお取扱いについてのご注意
新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報については、お申し込みプロバイダが定めるプライバシーポリシーに基づき適切に管理させていただきます。
KDDIの個人情報の取扱いに関する詳細および最新版は、
当社ホームページのプライバシーポリシー(<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/privacy/>)をご参照ください。
- ホームゲートウェイ「BL1500HM」、または「BL3000HM」をご利用になる場合
お客さまがお使いのホームゲートウェイの品質改善および向上を目的とし、機器動作データ(端末識別情報、設定情報等)を取得いたします。
また、同目的の範囲内で株式会社KDDIテクノロジー(BL1500HM)、NECプラットフォームズ株式会社(BL3000HM)等、第三者へ提供できるものとします。非同意の方は設定から「品質向上のための保守データ送信機能」を停止ください。

■プロバイダお問い合わせ先

サービス内容全般・手続き・プロバイダ請求およびインターネットサービスの接続・設定・故障

@nifty	<p>電 話: @niftyカスタマーサービスデスク 0570-03-2210 契約内容の変更等のお手続き 10:00～18:00(日曜、祝祭日、年末年始を除く) 解約に関するお問い合わせ 10:00～17:00(日曜、祝祭日、年末年始を除く) 接続設定、接続トラブル等のご相談 10:00～18:00(年末年始を除く) ※通話料はお客さま負担 ・ナビダイヤル通話料金 固定電話から:9.3円(税込)/3分 携帯電話から:11円(税込)/20秒 ※固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。 ※携帯電話の場合、無料通話/定額サービスは適用対象外となります。 ・IP電話、国際電話、携帯電話定額制プランからのご利用の方は03-6625-3232へおかけください。 Web: ホームページからのお問い合わせ ※@nifty IDとログインパスワードが必要です。 ホームページ https://support.nifty.com/support/madoguchi/mail/</p>
@T COM (アットティーコム)	<p>0120-805633 (月～金 10:00～19:00/土日祝 10:00～18:00/年中無休、メンテナンス日を除く) ホームページ https://www.t-com.ne.jp/</p>
ASAHIネット	<p> 0120-577-108 (10:00～17:00/年末年始を除く) ホームページ https://asahi-net.jp/</p>
au one net	<p>■サービス内容全般について:  0077-777 (9:00～18:00/年中無休) ■インターネットサービスの接続・設定・故障:  0077-7084 (9:00～18:00/年中無休) ホームページ https://www.au.com/internet/auonenet/</p>
BIGLOBE	<p> 0120-86-0962 (通話料無料) 03-6385-0962 (携帯電話、IP電話) (通話料お客さま負担) (9:00～18:00/年中無休) ホームページ https://www.biglobe.ne.jp/</p>
DTI	<p>0570-00-4740 (10:00～17:00/平日) ※IP電話、国際電話からはご利用いただけません。 ホームページ https://dream.jp/</p>
So-net	<p>So-net 会員様サポートページ https://support.so-net.ne.jp/ チャット窓口:9:00～18:00/年中無休(※1月1日・2日は除く) メール窓口 :9:00～18:00/年中無休(※1月1日・2日は除く) 専用マイページ:24時間365日お支払金額、ご契約コース、適用中キャンペーン等の確認が可能です。</p>
コミュファnet	<p>電 話: コミュファコンタクトセンター(コミュファnet受付窓口) 0120-068-056 (9:00～18:00/土・日・祝日も受付) ホームページ https://www.commufa.jp/services/commufanet</p>

■KDDIお客さまお問い合わせ先

KDDIお客さまセンター	
KDDI請求・サービス内容全般	 0077-777 (9:00～18:00/年中無休)  0120-22-0077 (上記番号がご利用になれない場合)
電話サービスの接続・設定・故障	 0077-7101 (24時間/年中無休)
テレビサービスの接続・設定・故障	 0077-7084 (9:00～18:00/年中無休)
かけつけ設定サポートのお申し込み	 0077-7084 (9:00～18:00/年中無休)